

商户中心（手机端）操作手册

目 录

1、商户登录.....	2
2、首页.....	3
3、收银.....	4
4、验码.....	5
5、订单.....	8
6、评价.....	10

商户端分为 PC 版和手机版两种，商户端用户有总店管理员、门店管理员两类。商户 PC 版有商户管理、商品管理、交易管理、口碑管理、用户管理五大模块；商户手机版可以实现收银台、验码管理、订单管理、评价管理的四大功能。本手册以商户管理员为例。

一、商户登录



二、首页

1、输入用户名、密码(默认为 111111)进入商户手机端首页。首次登录会强制用户修改登录密码。

2、商户总店管理员登录后首页显示如下图：



本月收入 = 本月团购已结算金额+本月面对面已支付金额

本月团购件数、金额为商户当月销售商品合计件数、销售合计金额。

本月团购提货件数为本月客户至商户处进行团购验码消费的合计件数，相关金额为商户本月团购验证后的已结算金额。

本月面对面笔数、金额为商户本月面对面交易完成的合计笔数，及已支付金额。

三、收银

1、点击收银，进入收银界面。新增“加减乘除”按钮，方便收银员计算优惠价格。



2、输入应收取的金额（如应收 68 元），点击收银，生成一个付款二维码。顾客扫描此二维码支付，支付成功显示如下图：



四、验码

1、点击验码，进入验码界面。可在中间的输入框中输入 12 位团购验证码进行验证，同时也支持扫码功能，由营业员扫描用户的团购

二维码进行验证



2、选择提货数量，核对商品信息后点击确认使用。验证结束后可查看已验证票券和剩余票券情况。如果用户在同一商户下购买多种商品，在验证时可以对多种商品进行勾选，选择各自的验证数量后进行一次性批量验证。



3、验码成功，显示如下图：



4、查看验码记录可查看到商户今日、本周、本月、近三月验码的验码数量、总额、提货码的内容：提货码、提货门店、操作人、金额、消费日期、结算状态。总店管理员无权限验码和查看验码记录，

但可在“商户 PC 管理端”中查看结算到账情况。门店管理员可查询门店验码记录。界面显示如下：



五、订单

1、点击订单，总店管理员可查看团购和面对面订单等所有订单，门店管理员仅可查看面对面订单及已验证消费的团购订单。



(总店管理员查看订单权限)



(门店管理员查看订单权限)

2、团购、面对面的订单状态分为等待付款、支付中、交易完成、支付失败，交易关闭等商户可根据需要选择查询。交易完成在面对面订单中表示用户已现场付款成功。在团购订单中表示用户已经支付购买成功。



3、系统默认订单类别为团购，点击团购订单，可查看此订单的相关内容，包括结算状态以确认款项是否到账，显示如下图：

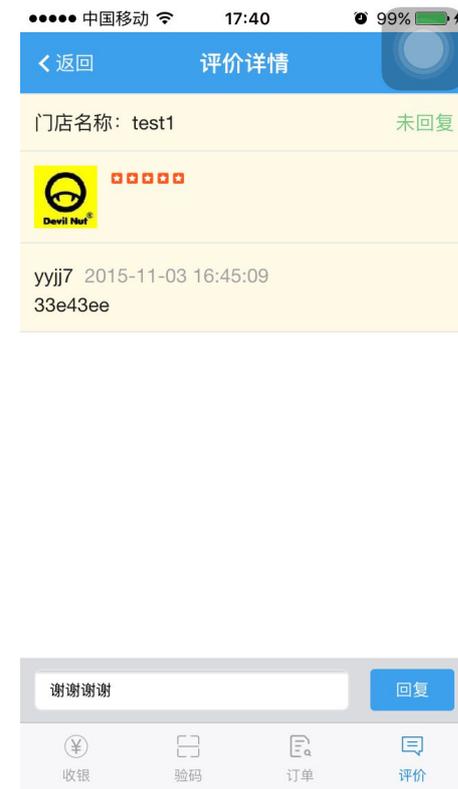


4、选择面对面订单，点击具体订单详情可查看到此订单的相关内容。显示如下图：

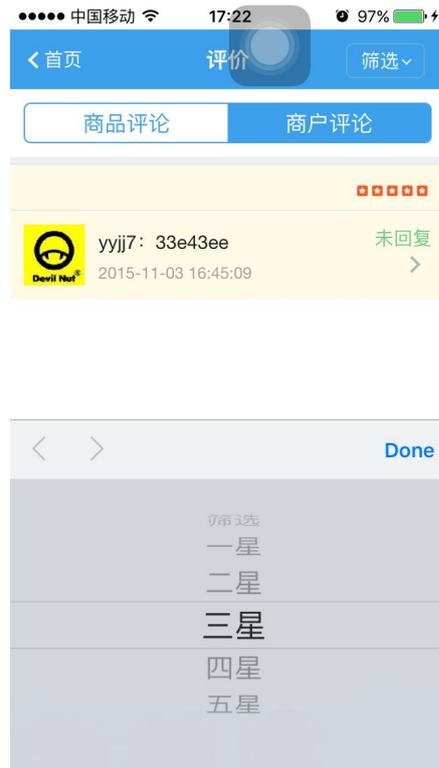


六、评价

1、点击评价，进入评价界面，默认显示商品评论，可选择显示商户评论。点击具体评价，可看到评价详细内容。评价和回复都是5-500字限制。显示如下图：

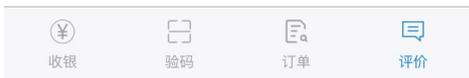


2、商品评论和商户评论均可根据顾客所评星级进行筛选。显示如下图:



3、总店管理员可对所有下属门店的商品评论和商户评论进行回复，每条评论仅可回复一次。以回复商品评论为例，选择某一未回复的商品评论，输入回复内容，点击回复。显示如下图：





4、门店管理员仅可对本门店的商品评论和商户评论进行回复,每条评论仅可回复一次。以回复商户评论为例,选择某一未回复的商户评论,输入回复内容,点击回复。显示如下图:

