商户 pc 管理端操作手册

| | 目录 | |
|----|------------------|----|
| -, | 商户登录 | |
| | 1. 在浏览器中输入网址 | 2 |
| | 2. 商户中心首页 | |
| | 3. 修改密码 | |
| 二、 | 商户管理 | |
| | 1. 基本信息 | |
| | 2. 门店管理 | |
| | 2.1 新增门店 | |
| | 2.2 修改门店 | 7 |
| | 2.3 门店删除 | |
| 三、 | 商品管理 | |
| | 1. 商品发布 | 9 |
| | 2. 商品查询 | |
| | 2. 商品修改 | |
| | 4. 商品删除 | |
| 四、 | 交易管理 | |
| | 1. 团购提货(仅限分店管理员) | 14 |
| | 2. 订单查询 | |
| | 3. 提货码管理 | |
| | 4. 收银台(仅限分店管理员) | |
| 五、 | 口碑管理 | |
| | 1. 商品评价管理 | |
| | 2. 商户评价管理 | |
| 六、 | 用户管理 | |
| | 1. 用户查询 | |
| | 1.1 新增用户 | |
| | 1.2 修改用户 | |
| | 1.3 用户禁用/启用 | |
| | 1.4 重置用户密码 | |
| | 1.5 权限 | |

1

商户端分为 PC 版和手机版两种, 商户端用户有总店管理员、门 店管理员两类。商户 PC 版有商户管理、商品管理、交易管理、口碑 管理、用户管理五大模块; 商户手机版可以实现收银台、验码管理、 订单管理、评价管理的功能。本手册分别以总店管理员、分店管理员 为例。

一、商户登录

1. 在浏览器中输入网址

生产地址:

https://www.ubank365.com/taizhou/admin/merchant/

进入登录页,输入用户名(商户录入时生成)、密码(默认为111111)进入商户中心首页。首次登录会强制用户修改密码。



| ① test | | |
|-------------|----|--|
| 會 密码 | | |
|] 记住用户名 | | |
| | 登录 | |

2. 商户中心首页

商户登录进入首页即显示统计页,或进入 PC 版后点击首页 - 交易额统计显示统计页。如下图:

| 前商户 | 中心 | Ϋ́, | | | test 》移政密码 退出 |
|---------------|----|--|---|----------------|-------------------|
| 希 首页 | < | 首页 > 统计 | | | の刷新 |
| □ 商户管理 | < | 大日府入 | | | |
| 岱 商品管理 | < | 本方収入 mom 77 97 - | | | |
| 皆 交易管理 | < | 忌玉额: //.5/ 元 | | | |
| 🗣 口碑管理 | < | 今日团购 | 本月团购 | 今日面对面 | 本月面对面 |
| 🎍 用户管理 | < | 件数:0件 金额(含未消费):0元 已提货件数:3件 已结算金额:3元 | 件数:16 件 金鍍(含未消费):15.97 元 已提赏件数:11 件 已结算金额:9.97 元 | 笔数:0笔 金额:0元 | 笔数:1笔 金额:68 元 |
| | | | | | |

◆本月收入=本月团购已结算金额+本月面对面已支付金额。

◆今日团购件数、金额为商户当日销售商品合计件数、销售合计金额;今日已提货件数为当日客户至商户处提货验码合计件数,今日已结算金额为商户当日验码并结算的实收金额。

◆本月团购件数、金额为商户当月销售商品合计件数、销售合计金额;本月已提货件数为本月客户至商户处提货验码合计件数,本月已

◆今日面对面笔数、金额为商户当日面对面交易完成的合计笔数、 金额。

◆本月面对面笔数、金额为商户本月面对面交易完成的合计笔数、 金额。

◆用户角色选项,若总店管理员查看则允许查看所有,若其它用户 查看只能查看用户所属门店的统计情况。

3. 修改密码

3

修改密码按钮在页面右上角,每个账户默认有密码修改功能,不作 为权限控制项。

| 前商户 | う中心 | y. | | test 🥒修政密码 退出 |
|---------------|-----|----------------|------|-------------------|
| 希 首页 | < | 用户管理 > 密码修 | 改 | |
| □ 商户管理 | < | 用户名: | test | |
| 谷 商品管理 | < | ## <i>4</i> 7, | | |
| 皆 交易管理 | < | 214. | BÆW | |
| 🏓 口碑管理 | < | * 原密码: | | |
| 🛓 用户管理 | < | * 新密码: | | |
| | | *确认新密码: | | |
| | | | 修改 | |

◆输入原密码,新密码后,点击即可完成修改。

◆密码由 6-16 位数字,字母,符号半角字符组成的,区分大小写。

二、商户管理

商户管理模块分为基本信息和门店管理二个模块。

分店管理员不允许有商户管理权限。

1. 基本信息

商户可在基本信息里查看商户自身相关信息。如下图:

| 前商户中 | и <u>с</u> у | | | test 🧨修改密码 退出 |
|----------------------------|--------------|--------------------|-------|-------------------|
| 脅 首页 < | 商户管理 > 基本信息 | | | |
| 日 商户管理 く 基本信自 | 基本信息 | | | |
| 门店管理 | 商户名称 | test | 联系人电话 | 15021617285 |
| ● 荷品管理 | 联系人手机 | 15021617285 | 营业执照号 | 123123123 |
| ▶ · 六星管理 / | 法人名 | 1111 1111 | 证件类型 | 身份证 |
| | 证件号码 | 330424198888888888 | | |
| ● □碑管理 〈 | | | | |
| | 签约信息 | | | |
| | 签约人员 | ivy22 | | |
| | 签约时间 | 2015-11-03 | 到期时间 | 2016-11-02 |
| | 收款账户号 | 6224271190376339 | | |
| | 商户类型 | 团购/直接优惠 | 所属分类 | 餐饮行业 |
| | 所属网点 | 台州银行新大街支行 | | |
| | | | | |
| | 审批信息 | | | |
| | 审核状态 | 审核通过 | 审核人 | ivy11 |
| | 审核备注 | | | |
| | | | | |

2. 门店管理

商户可在平台新增、删除、修改查看门店。如下图:

| 商 | 户中心 | > | | | | test 🌶 修改密码 退出 |
|---------------|-----|-------------|--------------------------|----------|-------------|--------------------|
| 希 首页 | < | 商户管理 > 门店管理 | 1 | | | |
| 口 商户管理 | < | | 344 (matched) | | | |
| 0 商品管理 | < | 1」后名称: | 中和哈哈 : | | | 新福 |
| 皆 交易管理 | < | 门店名称 | 所属地区 | 详细地址 | 联系电话 | 操作 |
| 🗣 🗆 碑管理 | < | test1 | 浙江台州市椒江区 | ddd | 15021617285 | 修改 详情 删除 |
| 着 用户管理 | < | test2 | 浙江台州市椒江区 | ddd | 15021617285 | 修改详情删除 |
| | | 总计:2 当前页/总页 | - <u>歌:</u> 1/1 首页 上—页 1 | 下一页 最后一页 | | |

2.1 新增门店

点击门店管理页面的新增按钮。如下图:

| 前商户中 | 中心 | | test | ● 修改密码 | 退出 |
|-------------|----------------------|--|------|--------|----|
| 希 首页 | く あ白管理、 | 门店管理、新변门店 | | | |
| □ 商户管理 | 《 | | | | |
| ● 商品管理 | *[]店面 | | | | |
| ▮ 交易管理 | * 门店全) < | k | | | |
| 🗣 口碑管理 | < * 联系电 i | f: 推式:021-8888888或13688888888 * 营业时间: | | | |
| 🛓 用户管理 | < 邮 | ま (佐真: | | | |
| | * 所在地 | 请选择省份 ♥ 请选择城市 ♥ 请选择区县 ♥ * 详细地址: | | | |
| | * 坐标经 | 数字范围: -180 到 180 * 坐标纬度: 数字范围: -90 到 90 | | | |
| | * 联系人姓 | | | | |
| | 联系人邮 | Ē: | | | |
| | ∗门店Log | x 上传 网络上传1张门店logo图片,每张最大2MB。 | | | |
| | * 门店相 |]: <u>上传</u> | | | |
| | * 门店摄 | š (最多可输入300个字) ♥9 (* 為 @a @a 臣 吾 君 ■ 臣 汪 理 理 *a x* | | | |
| | * 优惠详 | μ. | | | |
| | * 优惠折: | 1: 凭 消费,可享受 - + 折,欢迎到本店消费。 保存 返回 | | | |

◆带*号为必填项,请按实际情况填写

◆坐标经、纬度请统一使用百度坐标拾取系统的值。(百度坐标

拾取系统请在百度搜索引擎中查询后进入使用,使用时输入具体地址 即可查询出其坐标值)

◆所有要素输入完毕,点击保存即新增门店成功。

2.2 修改门店

点击门店管理中修改,可对门店信息进行修改。

| 前商用 | 白中心 | | | | | test 🥒修改密码 退出 |
|---------------|-----|-------------|-------------------|----------|-------------|-------------------|
| 骨 首页 | < | 商户管理 > 门店管理 | | | | |
| 口 商户管理 | < | | 344 (milei ist | | | |
| 0 商品管理 | < | 」」后名称: | 1年4月48月11: | 查询 | | 新唱 |
| ▮ 交易管理 | < | 门店名称 | 所属地区 | 详细地址 | 联系电话 | 操作 |
| 🗣 口碑管理 | < | test1 | 浙江台州市椒江区 | ddd | 15021617285 | 修改详情删除 |
| 占 用户管理 | < | test2 | 浙江台州市椒江区 | ddd | 15021617285 | 修改详情删除 |
| | | 总计:2 当前页/总页 | 致: 1/1 首页 上—页 1 7 | 下一页 最后一页 | | |

| 前 商户中心 | | | test | ✔修改密码 | 退出 |
|------------------|--------------------|---|------|-------|----|
| 脅 首页 〈 商户 | つ管理 > 门 | 店管理 > 修 改门店 | | | |
| 口 商户管理 〈 | 门店落段。 | teet | | | |
| び商品管理 く | 门亡人称。 | Avail 1 | | | |
| ■ 交易管理 < | ▶1」后主你: | LESLA | | | |
| ▶ □碑管理 〈 , | * 联系电话: | 15021617285 * 营业时间: 9:00-22:00 | | | |
| ▲ 用户管理 < | 邮编: | 传直: | | | |
| | * 所在地区: | 浙江 V 台州市 V 概江区 V * 详细地址: ddd | | | |
| | * 坐标经度: | 111 * 坐标纬度: 11 | | | |
| * 1 | 联系人姓名: | 4目前目 ● 联系人手机: 15021617285 | | | |
| | 联系人邮箱: | | | | |
| 4 | CONTRACTION OF THE | | | | |
| • | 门店Logo: | L他 R能上传1张门店logo圈片,每张最大2MB. | | | |
| | • 门店相册: | 上传 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | | | |
| | • 门店描述: | | | | |
| | | (最多可输入300个字) | | | |
| | | 9 (* ¥ 础 微 手 吾 君 〓 扫 扫 扭 强 强 * * * * * * H* ℱ * T* A* Ă* B ズ 및 ## ₩ ② ■ 面 下 ∞ 炎 ③ 111 | | | |
| | * 优惠详情: | | | | |
| | * 优惠折扣: | 凭 441年14日4日 - 1 + 抗欢迎到本店消费。 修改 巡回 | | | |

已生成门店的简称、全称、联系电话、所属地址、详细地址、坐 标经纬度不可修改。**如有录入错误需先增加新门店后再删除原来错误** 的门店。 其它字段的修改即时生效。

2.3 门店删除

门店管理-点击删除即可删除门店。

| 品管理 | 门店名称: | | | | |
|--|--|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|--|
| | | 详细地址: | 查询 | | 新 |
| を易管理 | < 门店名称 | 所属地区 | 详细地址 | 联系电话 | 操作 |
| 口碑管理 | < test1 | 浙江台州市椒江区 | ddd | 15021617285 | 修改详情删除 |
| 旧户管理 | < test2 | 浙江台州市椒江区 | ddd | 15021617285 | 修改详情删除 |
| | | | | | |
| 前商户 | □中心 | | | | test 🎤 修改密码 |
| m 商F | | EN . | | | test 🥒修政密码 |
| | | 里 详细地址: | 查 询 | | test 》條改密码 新加 |
| 前の <li< td=""><td></td><td>里 详细地址: 所属地</td><td>麻香 (文) 二 二 二</td><td>联系电话</td><td>test 》修改密码 新雄 操作</td></li<> | | 里 详细地址: 所属地 | 麻香 (文) 二 二 二 | 联系电话 | test 》修改密码 新雄 操作 |
| 前, <li< td=""><td>○中心 (商户管理→门店管 (门店名称: □ (门店名称: □ (Lest1</td><td>里 详细地址: 所属地 浙江台州市 碑走要删除</td><td><u>章询</u> 悠 区 该门店吗?</td><td>联系电话 15021617285</td><td>test ● 參核改密码 新編 操作 修改 详情 删除</td></li<> | ○中心 (商户管理→门店管 (门店名称: □ (门店名称: □ (Lest1 | 里 详细地址: 所属地 浙江台州市 碑走要删除 | <u>章询</u> 悠 区 该门店吗? | 联系电话 15021617285 | test ● 參核改密码 新編 操作 修改 详情 删除 |

◆商户必须至少保留一个门店,当商户只有一个门店时,无法删 除。

三、商品管理

1. 商品发布

商品管理-点击商品发布模块。

| 商户中心 | 2 | | | | | test 🥒 | 修改密码 | 退出 |
|----------|-------------|---|----------------------------|----------------------------|--------------|----------|------|----|
| 🕈 首页 💦 📢 | 商品管理 > 商品发布 | | | | | | | |
| 口 商户管理 〈 | * 商品简称: | 最多可输入8个汉字 | | | | | | |
| ● 商品管理 < | * 商品名称: | 最多可输入32个汉字 | | | | | | |
| 商品查询商品发布 | 副标志题- | 最多可输入64个汉字 | | | | | | |
| | * 库存冒: | () () () () () () () () () () () () () (| | | | | | |
| | * 市场价: | 活輸入数字 | | * 团购价: | 请输) 数文 | | | |
| | | 10482/ GA/3 | | | 194807 GAC 3 | | | |
| | * 商品分类: | 请选择商品分类 | ~ | * 限购数量: | 请输入整数,0表示不限购 | | | |
| | * 团购开始日期: | | | * 团购结束日期: | | | | |
| | * 验码有效期: | | | | | | | |
| | * 商品图片: | 上传 删除 最多上 | 传5张,每张最大2MB, | • | | | | |
| | * 购买须知: | 最多可输入1000字符 | | | | | | |
| | * 商品详情: | 9 ℃ 3 № 20 目目 目 H1* <i>F</i> * rT* A* A* B | च ■ E E ∰ I U A® # (2 | ፹ ×. x* ≽ k ₩ 🔟 🐨 ∞ 🔅 🎐 | | | | |
| | | □ 提交审核 | 保存 返回 | | | | | |

◆带*号为必填项,请按实际情况填写

◆注意: 团购价为商品实际销售价格

◆验码有效期≥团购结束日期,客户在验码有效期内未验码消费,过了有效期再验码时系统将自动发起退款。

◆商品发布需经银行的分理处或支行网点审核后才能上架。

2. 商品查询

商品管理-商品查询-点击详情。

| 商府 | □中心 | | | | | | | | | | test | ●修改 | 密码 退出 |
|---------------|-----------|------|-------------|---------|---|----------|------------|-----------------|------------|-----------|------|-------------------|---------|
| 41 M-T | | | | | | | | | | | | | |
| ▲ 首贞 | < | 商品管 | 理>商品查询 |) | | | | | | | | | |
| 〕 商户管理 | × | 商品名称 | : | | 审核状态: | 全部 | 商品状态: | 全部 🗸 | 持重时间: | | 至 | | |
| ◎ 商品管理 | κ. | | | | | | | | | | - | | |
| 商品查询 | | 查询 | | | | | | | | | | 批量 | 提交审核 |
| 商品发布 | | | 商品名称 | 库存量 | 市场价 | 特惠价 | 特惠开始 | 特惠结束 | 有效期 | 审核状态 | 商品状态 | H | 操作 |
| 》 交易管理 | < | | test11 | 87 | 1 | 1 | 2015-11-03 | 2015-11-10 | 2015-11-10 | 审核通过 | 已上架 | 修改 | 详情 |
| 👂 口碑管理 | < | | test22 | 98 | 1 | 1 | 2015-11-03 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 审核通过 | 已上架 | 修改 | 详情 |
| - 用户管理 | < | | test22 | 99 | 1 | 0.97 | 2015-11-03 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 审核通过 | 已上架 | 修改 | 详情 |
| | | 总计:3 | 当前页/总页 | ī数: 1/1 | 1 首页 . | 上一页 1 | 下一页 最厉 | 第 一页 | | | | | |
| 後 首页 | 商户中/ 、 | 心 | 品管理〉商品 | | 购商品详情 | | | | | | te | st ⊿ 1∦§ | 改密码 退 |
| □ 商户管理 | | 商 | 品名称 | | tost11 | | | | | | | | |
| 節 商品管理 | | 商 | 品简称 | | test11 | | | | | | | | |
| 商品查询 | | 副 | 标题 | | | | | | | | | | |
| 商品发布 | | 库 | 存 | | 87 | | | | | | | | |
| 皆 交易管理 | | 市 | 场价 | | 1元 | | | 特調 | 惠价 | 1元 | | | |
| 🔊 🛛 碑管理 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 商 | 品分类 | | 餐饮美食 | | | 限則 | 购数量 | 0 | | | |
| | | 团 | 购开始日期 | | 2015-11-03 | | | DI | 的结束日期 | 2015-11-1 | 10 | | |
| | | 有 | 效期 | | 2015-11-10 | | | | | | | | |
| | | 审 | 核状态 | | 审核通过 | | | 审核 | 核备注 | | | | |
| | | 商 | 品图片品译情 | | 111 | B | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | 购商 | 实须知 品二维码 | | | | 下账二维研 | 週片 | | | | | |
| | | | | | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | | | | | | | |

◆用户点击团购商品的"详情"页,会显示商户商品的二维码信息,且用户点击"下载二维码图片"按钮,可以下载该二维码图片

2. 商品修改

商品管理-商品查询-点击修改。

| 商户 | 中心 | | | | | | | | | test | ✔修改5 | 翻 退出 |
|-------------|-------|--------------|--------|-------|-------|------------|------------|------------|------|------|------|--------------|
| 骨 首页 | < 商品管 | 理 > 商品査询 | | | | | | | | | | |
| 口 商户管理 | (| ALL POLICEPS | | | | | | | | | | |
| 🍄 商品管理 | 商品名称 | | 1 | 审核状态: | 全部 | 商品状态: | 全部 🖌 特 | 寺庫时间: | | 至 | | |
| 商品查询 | 查询 | | | | | | | | | | 批量 | 巨 灾审核 |
| 商品发布 | | 商品名称 | 库存量 | 市场价 | 特惠价 | 特惠开始 | 特惠结束 | 有效期 | 审核状态 | 商品状态 | 搷 | 作 |
| ▮ 交易管理 | < 🗆 | test11 | 87 | 1 | 1 | 2015-11-03 | 2015-11-10 | 2015-11-10 | 审核通过 | 已上架 | 修改 | 详情 |
| 🔍 口碑管理 | < □ | test22 | 98 | 1 | 1 | 2015-11-03 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 审核通过 | 已上架 | 修改 | 详情 |
| 🔺 用户管理 | < □ | test22 | 99 | 1 | 0.97 | 2015-11-03 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 审核通过 | 已上架 | 修改 | 详情 |
| | 总计::3 | 当前页/总页 | 数: 1/1 | 首页 | 上—页 1 | 下一页最同 | 一页 | | | | | |

| 前 商户中心 | > | | | | | test 🖋修改密码 退出 |
|---------------|-------------|------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|-------------------|
| 脅 首页 〈 | | | | | | |
| □ 商户管理 〈 | 商品官理 > 商品直问 | 〉問品修改 | | | | |
| 前品管理 < | * 商品简称: | test11 | | | | |
| 商品查询 | * 商品名称: | test11 | | | | |
| 商品发布 | 以下为免审核字段 | | | | | |
| ■ 交易管理 < | | | | | | |
| 口碑管理 < | * 库存量: | 87 | | | | |
| ▲ 用户管理 < | * 团购结束日期: | 2015-11-10 | | | | |
| | * 验码有效期: | 2015-11-10 | | | | |
| | 以下为审核字段 | | | | | |
| | 副标题: | 最多可输入64个汉字 | | | | |
| | * 市场价: | 1 | | * 团购价: | 1 | |
| | | | | | | |
| | * 商品分类: | 餐饮美食 | \checkmark | * 限购数量: | 0 | |
| | * 团购开始日期: | 2015-11-03 | 110 | | | |
| | ∞商品图片: | | 最多上传5张,每张最大2MB | | | |
| | * 购买须知: | 11 | | | | |
| | | ・ | ■ ■ = := 1 ■ / U A% # (2 | ፹ ×, ×' ≽ ¢ ♥ □□ T ∞ ※ ∯]} | | |
| | * 商品详情: | 修改 返回 | | | | |

◆库存量、团购结束日期、验码有效期为免审核字段,修改免审 核字段,已上架商品状态不会发生变化。

◆注意:对商品审核字段的修改会造成商品下架、并提交支行审 核,银行审核通过后才可重新上架。

4. 商品删除

商品管理-商品查询-点击删除。

| 」间户官理 | < | 商品名称 | e [| | 审核状态: | 全部 🗸 | 商品状态: | 全部 ∨ 特 | 审时间· | | Ξ | |
|-------|---|------|--------|-----|-------|------|------------|------------|-------------|------|------|--------|
| 商品管理 | < | | | | | | | | ABC 911 9 1 | | - | |
| 交易管理 | < | 查询 | | | | | | | | | | 批量提交审核 |
| 口碑管理 | < | | 商品名称 | 库存量 | 市场价 | 特惠价 | 特惠开始 | 特惠结束 | 有效期 | 审核状态 | 商品状态 | 操作 |
| 用户管理 | < | | test11 | 87 | 1 | 1 | 2015-11-03 | 2015-11-10 | 2015-11-10 | 审核通过 | 已下架 | 修改 详情 |
| | | | test22 | 98 | 1 | 1 | 2015-11-03 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 审核通过 | 已下架 | 修改详情 |
| | | | test22 | 99 | 1 | 0.97 | 2015-11-03 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 审核通过 | 已下架 | 修改 详情 |
| | | | test44 | 100 | 22 | 11 | 2015-11-04 | 2015-11-11 | 2015-11-11 | 未提交 | 未上架 | 修改删除详 |
| | | | test33 | 100 | 88 | 68 | 2015-11-04 | 2015-11-11 | 2015-11-12 | 未提交 | 未上架 | 修改删除详 |

◆审核通过已上架/已下架商品或处在审核流程中未上架的商品 均无法删除。

◆未提交未上架商品,审核未通过未上架商品均可以删除。

四、交易管理

1. 团购提货(仅限分店管理员)

交易管理-团购提货,输入团购验证码,提货验证。

| 商户中 | 心 | | | | | | 🎒 收银 | 台 user1 | ✔修改密码 退出 |
|--|---------------------|---|--------------------|---------------------------|----------------|---------|------|-----------|------------|
| 春 首页 む 商品管理 皆 交易管理 | 交易管 | 寶理 > 团购提货 货码: 05041202242 | 26 | 鉤 | | | | | |
| 团购提货 订单查询 提货码管理 收银台 | 关联提约 ☑ □ □ | 提货码 050****2426 | 使用状态 未使用 | 有效日期 2015-11-12 | 商品名称 test22 | 提货数量 | 提货门店 | 提货日期 | 提货操作员 |
| ● 口碑管理 ▲ 用户管理 | 提货人 | 050****2190 提货人姓名: 哈哈哈校 货人手机号: 188252 | 木便用 子 252525 | 2015-11-10 | Testii | 2 - 1 + | | | |

| 前商户 | 中心 | | | | | | | 🏼 收银台 | 숙 user1 4 | ✔修改密码 退出 |
|---------------|----------------|-------------------------------|-----------------------|------------|---------|-------|---|-------|---------------|------------|
| 希 首页 | ~ 赤見 | 查理、田脑担 化 | | | | | | | | |
| 岱 商品管理 | < | 5理,因为1定以 | | _ | | | | | | |
| ▮ 交易管理 | 清输入技 | 是货码: 05041202242 | 26 | 直询 | | | | | | |
| 团购提货 | 关联提 | 货码 | | 信息 | X | | | | | |
| 订单查询 | | 提货码 | 使用状态 | 确定提货吗? | | 提货数量 | | 提货门店 | 提货日期 | 提货操作员 |
| 提货码管理 | | 050****2426 | 未使用 | 确定 | 取消 | 1 - 1 | + | | | |
| | | 050****2190 | 未使用 | 2015-11-10 | test11 | 2 - 1 | + | | | - |
| | 提货人 | | | | | | | | | |
| | 5 | 提货人姓名: 哈哈哈妇 2货人手机号: 188252 | 7 52525 | | | | | | | |
| 前商户 | 中心 | | | | | | | 邕 收银f | 숨 user1 , | ✔修改密码 退出 |
| 骨 首页 | 〈 交易 | 管理 > 提货验码结果 | 1 | | | | | | | |
| 從 商品管理 | < | | | | | | | | | |
| 皆 交易管理 | ~ 提货 | 验码结果: | | | | | | | | |
| 🗣 口碑管理 | < | 提货商品 | | | 本次已使用数量 | | | 剩余 | 未使用数量 | |
| 🛓 用户管理 | < | test11 | | | 1 | | | | 1 | |
| | 温馨提行 | 示:提货失败商品可以再 继续提货 | 次发起验码操作 | | | | | | | |

◆输入提货验证码,点击查询即可弹出客户团购相关信息。

◆一个订单购买了多个商品,可自由选择提货数量,实现单个、 批量提货。

◆同一订单购买多种团购商品,输入订单内提货码可以关联提货。(同一商户)

◆确认提货商品、提货数量信息无误,点击确认提货,系统返回 提货验码结果。

2. 订单查询

交易管理-订单查询中商户可对团购、面对面支付的订单交易进

行查询,下载。

| 商户中 | ካርኦ | | | | | | test | 🥜修改控 | 碚│退出 |
|--|---|---|--|---|--|---|--|-------------------------|----------------------------------|
| 希 首页 | č | | | | | | | | |
| 1)商户管理 | — 交易管理 > 订单查询 | 3 | | | | | | | |
| 资 商品管理 | 创建日期: 2015-08-06 | ■ 至 2015-11-0- | 4 | ● 业务类型: 团购 ✔ 订单状态 | : 全部 🔽 | 查询 | 下载 | | |
| ▮ 交易管理 | < 订单编号 | 提交日期 | 总金额 | 商品名称 | 业务类型 | 订单状态 | 结算状态 | 操作人 | 操作 |
| 订单查询 | 114E99C18000 | 2015-11-03 16:53:02 | 5.97 | test11x3、test22、test22x2 | 团购 | 已支付 | 结算成功 | 177 | 详情 |
| 提货码管理 | 114E83918000 | 2015-11-03 16:47:07 | 4.00 | test11x4 | 团购 | 已支付 | 结算成功 | | 详情 |
| | 114E81218000 | 2015-11-03 16:46:28 | 3.00 | test11x3 | 团购 | 已支付 | 结算成功 | - 22 | 详情 |
| | 114E7DC18000 | 2015-11-03 16:45:35 | 2.00 | test11x2 | 团购 | 已支付 | 未结算 | | 详情 |
| 🎍 用户管理 | < 1149E6718000 | 2015-11-03 11:32:09 | 1.00 | test11 | 团购 | 已支付 | 未结算 | | 详情 |
| 前商户中 | ۹/Ľ› | | | | | | test | ●修改营 | 码 退出 |
| A ** | | | | | | | | | |
| | 交易管理 > 订单查询 | 3] | | | | | | | |
| 自商户管理 | ≪ | 至 2015 11 0 | 4 | ● 小务类型: 2000 11 前分本 | : 순部 🔽 | 書物 | T# | | |
| 🗳 商品管理 | K | ± 2013-11-0 | | 面对面 | . <u>_</u> | | 1.32 | | |
| ■ 交易管理 | < 订单编号 | 提交日期 | 总金额 | 商品名称 | 业务类型 | 订单状态 | 结算状态 | 操作人 | 操作 |
| 订单查询 | 114E99C18000 | 2015-11-03 16:53:02 | 5.97 | test11x3、test22、test22x2 | 团购 | 已支付 | 结算成功 | - 22 | 详情 |
| 提货码管理 | 114E83918000 | 2015-11-03 16:47:07 | 4.00 | test11x4 | 团购 | 已支付 | 结算成功 | | 详情 |
| | 114E81218000 | 2015-11-03 16:46:28 | 3.00 | test11x3 | 团购 | 已支付 | 结算成功 | | 详情 |
| | 114E7DC18000 | 2015-11-03 16:45:35 | 2.00 | test11x2 | 团购 | 已支付 | 未结算 | | 详情 |
| 🎍 用户管理 | < 1149E6718000 | 2015-11-03 11:32:09 | 1.00 | test11 | 团购 | 已支付 | 未结算 | -22 | 详情 |
| | 总计·5 当前百/总 | 瓦数: 1/1 首页 上一 | 页 1 下 | 一页 最后一页 | | | | | |
| 商户中 | □ つ ひ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | 1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I | | | | | test | │ ✔ 修改整 | 5 6 9 退日 |
| | へ へ へ 交易管理 > 订単査述 创建日期: 2015-08-06 |] | 4 | 业务类型: 团购 V 订单状态 | ··· 全部 建士/4 | 查询 | test 下载 | 2修改著 | 5码 退出 |
| | | 3 至 2015-11-0 | 4 | ■ 业务类型: 团购 V 订单状态 | ::: ::::::::::::::::::::::::::::::::: | · 100-11-1-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1 | test 下载 | ● 修改型 | ₩ ↓ 退出 |
| 商户中 新 首页 高户管理 商户管理 商品管理 交易管理 | Cost 1.5 二回2402 C | ■ 至 2015-11-0 提交日期 | 4 《金融》 | ▲ 业务类型: 回购 ▼ 订单状态 商品名称 | :: <u>全部</u> 待支付中 已支 日 支 () 用 () | 重词 订单状态 | test 下或 结算状态 | ▶修改图 操作人 | 569 退出 操作 |
| 前 戸 中 前 戸 中 前 戸 中 前 戸 中 前 戸 管理 前 応答理 5 女易管理 订准 音詞 | Cost 13 二前2406 Cost 14 | 回 至 2015-11-0 提交日期 2015-11-03 16:53:02 | 4 【 <u>总金额</u> 5.97 | 业务类型: 回购 ♥ 订单状态 商品名称 test11x3、test22、test22x2 | :: 2部 待支付中 已支支援 团购 | 新 词 订单状态 已支付 | test 下载 结算状态 结算成功 | ●修改图 操作人 | 7557 退出 操作 详情 |
| 前户中 前户管理 前品管理 文易管理 订单音询 提供码管理 | マン 交易管理 > 订単直述 2 交易管理 > 订単直述 创建日期: 2015-08-06 订単編号 114E99C18000 114E83918000 114E83918000 | 回至 至 2015-11-0 提交日期 2015-11-03 16:53:02 2015-11-03 16:47:07 | 4 总金额 5.97 4.00 | 业务类型: 团购 ▼ 订单状态 商品名称 test11x3、test22、test22x2 test11x4 | ・・ ・ ・ | 新知道 可算状态 已支付 已支付 | 下载 / K算状态 结算成功 结算成功 | ↓ ●修改图 操作人 | 5码 退出 操作 详情 详情 |
| 前の 前の 前の管理 前の管理 な易管理 び知言词 提送時管理 口碑管理 | マスの管理 > 订单直近 マスの管理 > 订单直近 创建日期:2015-08-06 114E89218000 114E81218000 | 回 至 2015-11-03 提交日期 2015-11-03 16:47:07 2015-11-03 16:46:28 | 4 | 业务类型: 回购 ▼ 订单状态 商品名称 test11x3、test22、test22x2 test11x4 test11x3 | :: | ・ ゴ湾の ・ ・ ・ | 下或 括算成功 结算成功 结算成功 | ✔修改图 操作人 | 2799 退出 操作 详情 详情 |
| ▲ 前页 ○ 商户管理 ○ 商户管理 ○ 商品管理 ● 交易管理 ↓ 订单查询 提供码管理 ↓ 口碑管理 ▲ 用户管理 | マ気管理 > 订単直近 2 交易管理 > 订単直近 創罐日期: 2015-08-06 114E99C18000 114E83918000 114E81218000 114E7DC18000 | 至 2015-11-0 提交日期 2015-11-03 16:53:02 2015-11-03 16:47:07 2015-11-03 16:46:28 2015-11-03 16:45:35 | 4 总金额 5.97 4.00 3.00 2.00 | ■ 业务类型: 回购 ▼ 订单状态 商品名称 test11x3、test22、test22x2 test11x4 test11x3 test11x2 | ・ ・ ・ | ・ ・ ・ | 下或 < | ★修改器 接作人 | 四日 退日 操作 详情 详情 详情 |

◆团购、面对面支付订单均可按订单创建时间、订单状态进行筛

选查询,并可导出.xls 表格。订单状态中"交易完成"订单指客户付款完毕的订单。

3. 提货码管理

交易管理-提货码管理中商户可搜索查看团购提货的验码记录, 支持下载导出。

| 口 商户管理 | < | | | | | | | | | |
|--|--------|--------------|------------------------|------------------|------|--------|-------|----------------------|------|-------|
| 從 商品管理 | < | 提货时间: 2015-0 | 8-06 | 至 2015-1 | 1-04 | · 操作人: | | | | |
| | < | 消费门店: 全部 [| ✔ 提货码: | | | 查询 下载 | | | | |
| 订单查询 | | 订单编号 | 提货时间 | 提货码 | 金額 | 商品 | 消费门店 | 提货人信息 | 结算状态 | 操作人 |
| 提货码管理 | | 114E81218000 | 2015-11-04 11:32:46 | 050412614 218 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:1882525 2525 | 已结算 | user1 |
| □碑管理 ▲ 用户管理 | ۲ ۲ | 114E81218000 | 2015-11-04 11:32:46 | 050412228 952 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:1882525 2525 | 已结算 | user1 |
| | | 114E81218000 | 2015-11-04 11:32:46 | 050412689 686 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:1882525 2525 | 已结算 | user1 |
| | | 114E83918000 | 2015-11-03 19:02:19 | 050412408 793 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:1882525 2525 | 已结算 | user1 |
| | | 114E83918000 | 2015-11-03 19:00:13 | 050412803 710 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:1882525 2525 | 已结算 | user1 |
| | | 114E99C18000 | 2015-11-03 18:17:07 | 050412430 465 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:1882525 2525 | 结算中 | user1 |

| _ | COLUMN THE OWNER | | | | | | | | | |
|----|------------------|-------------|---------------------|--------------|------|--------|-------|------------------|------|-------|
| -4 | A | В | С | D | E | F | G | Н | 1 | J |
| 1 | 序号 | 订单编号 | 提货时间 | 提货码 | 金额 | 商品名称 | 消费门店 | 提货人信息 | 结算状态 | 操作人 |
| 2 | 1 | 114E99C1800 | 2015-11-03 16:54:48 | 050412679527 | 1.00 | test22 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 3 | 2 | 114E99C1800 | 2015-11-03 16:54:48 | 050412007734 | 0.97 | test22 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 4 | 3 | 114E99C1800 | 2015-11-03 18:17:07 | 050412430465 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算中 | user1 |
| 5 | 4 | 114E99C1800 | 2015-11-03 16:54:48 | 050412079463 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 6 | 5 | 114E8391800 | 2015-11-03 16:48:45 | 050412916944 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 7 | 6 | 114E8391800 | 2015-11-03 19:00:13 | 050412803710 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 8 | 7 | 114E8391800 | 2015-11-03 19:02:19 | 050412408793 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 9 | 8 | 114E8391800 | 2015-11-03 16:48:45 | 050412940290 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 10 | 9 | 114E8121800 | 2015-11-04 11:32:46 | 050412614218 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 11 | 10 | 114E8121800 | 2015-11-04 11:32:46 | 050412228952 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |
| 12 | 11 | 114E8121800 | 2015-11-04 11:32:46 | 050412689686 | 1.00 | test11 | test1 | 哈哈哈好:18825252525 | 结算成功 | user1 |

◆可按提货时间、操作人、消费门店、提货码查询消费记录。

◆点击下载可将查询的提货验码记录导出为.xls 文件,方便对账。

4. 收银台(仅限分店管理员)

可以点击页面右上角的"收银台"快捷入口 logo 进入该功能

| 前商 | 户中心 | y. | | 🖺 收银台 user1 🥒條改密码 退出 |
|---------------|-----|--------|---------|----------------------------|
| 希 首页 | < | - | | |
| 岱 商品管理 | < | | | |
| ▮ 交易管理 | < | 1.输入金额 | 2.扫描二维码 | 3.支付详情 |
| 团购提货 | | | | |
| 订单查询 | | | | |
| 提货码管理 | | | | |
| 收银台 | | 应付金额 | | |
| 🔊 口碑管理 | < | 备注 | | |
| 👗 用户管理 | < | | | |
| | | 确认 | | |

◆交易管理-收银台,输入应付金额(即计算了折扣后的实付金额) 和备注,点击确认收银,显示二维码。

◆用户输入最大金额为5万元,超过提示:您单笔收款最大金额 不能超过5万元。

| 商 | 户中心 | | | 🖺 收银台 user1 🖌修改密码 退出 |
|--------|-----|------------|------------------|----------------------------|
| 😭 首页 | < | 交易管理 > 收银台 | | |
| 0 商品管理 | < | | | |
| ▮ 交易管理 | < | 1.输入金额 | 2.扫描二维码 | 3.支付详情 |
| 团购提货 | | | | |
| 订单查询 | | | CELLER OF CELLER | |
| 提货码管理 | | | | |
| 收银台 | | 应付金额 11.00 | THM | |
| 曳 口碑管理 | < | 备注必付 | | |
| 🛓 用户管理 | < | | | |
| | | | 114EE8918001 | |
| | | | 手机扫描二维码以支付 | |

◆用户在社区银行手机版上通过扫描该二维码,支付成功后显示支付成功。

◆支付成功后,显示的字段包括订单号、所属门店、订单总金额、 下单会员用户名,订单创建时间,以及订单的结算状态。

| 前商户 | 中心 | | 📓 收根台 user1 🥒修改密码 退出 |
|-----------------------|------------|--------------|---|
| 脅 首页 | く | | |
| 岱 商品管理 | | | |
| ■ 交易管理 | 1.输入金额 | 2.扫描二维码 | 3.支付详情 |
| 团购提货 订单查询 提货码管理 | | | 支付成功 |
| 收银台 | 应付金额 11.00 | 扫码成功 | 订单号: 1163D9518000 |
| 🗣 口碑管理 | 〈 备注 必付 | 请在手机端确认并完成支付 | 於版: 11.00 |
| ▲ 用户管理 | < | | 下单会员: yyjj7(52001976240) 创建时间: 2015-11-04 17:03:47 结算状态: 结算成功 |

◆用户未完成支付或支付失败,则继续停留在本页面。

五、口碑管理

1. 商品评价管理

口碑管理-商品评价管理中商户可查看客户交易成功后对本店商品的评价,并进行回复。

| 骨 首页 | < | 口碑會 | 管理 > 商品评价管 | 會理 | | | | | | |
|---------------|---|------|--------------|------------------------|-----------|-----------|-------|-----------|---------|----|
| 口 商户管理 | < | 商日有利 | 2. | J-1 | 789 2015 | 10.00 | | 015 11 04 | - | |
| 節 商品管理 | < | 间的中国 | r . | 1767 | ∃期: 2015- | 10-28 | ± 2 | 015-11-04 | | |
| ▮ 交易管理 | < | 评价星级 | 段: 全部 ✔ 回 | 复状态: 全部 | ▼ 1 | ii) 批量 | 回复 | | | |
| 오 口碑管理 | < | | 订单编号 | 评价日期 | 总金额 | 商品名称 | 评价人 | 评价星级 | 评价内容 | 操作 |
| 商品评价 商户评价 | | | 114E81218000 | 2015-11-04 17:44:10 | 3 | test11 | уујј7 | **** | 体验下来还不错 | 详情 |
| ▲ 用户管理 | < | | 114E83918000 | 2015-11-04 17:34:14 | 4 | test11 | уујј7 | **** | 相当不错啊 | 详情 |
| | | | 114E99C18000 | 2015-11-03 16:56:51 | 2 | test22 | yyjj7 | **** | erwwr | 详情 |
| | | | 114E99C18000 | 2015-11-03 16:56:45 | 0.97 | test22 | уујј7 | *** | edrwer | 详情 |
| | | | 114E99C18000 | 2015-11-03 16:56:40 | 3 | test11 | уујј7 | ***** | dwefwf | 详情 |

| 前向中 | 心 | | | | test | ✔修改密码 | 退出 |
|---|--|---|----------------|---------------------------|------|--------|-----|
| 脅 首页 〈 | 六日祭田, 六日)田 | | | | | | |
| 口 商户管理 | 父易官埋〉商品评 | 价官理〉回复评论 | | | | | |
| ₿ 商品管理 < | 商品评价详细 | 其他会员评价>> | | | | | |
| | 子订单编号: | 114E81218000 | 创建时间: | 2015-11-04 17:44:10 | | | |
| | 商品名称: | test11 | 业务类型: | 辺内 | | | |
| ▶ □碑管理 〈 | 首体评价, | | | | | | |
| 商品评价 | 20141111 · | は影下来ぶて特 | | | | | |
| 商户评价 | 330° - | | | | | | |
| 📥 用户管理 🛛 🕹 | 回复 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | 回复返回 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | - | | | | | | |
| 商户中 | 心 | | | | test | ●修改密码 | 退出 |
| 前户中 市 市 市 市 市 市 ・ 市 ・ 市 ・ 市 ・ 市 ・ ホ ・ ホ ・ ・ ホ ・ ・ ・ | 心 | 价管理、回复证论 | | | test | ✔修改密码 | □退出 |
| 商户中 6 前 () () () () () () () () () (| 心 交易管理,商品评 | 价管理、回复评论 | | | test | ♪修改密码 | 退出 |
| 前方中中 前方中中 前方 (() () | ○ 交易管理 → 商品评 商品评价详细 | 价管理 > 回复评论 其他会员评价 > > | Distant of | | test | ♪修改密码 | 退出 |
| 帝 首页 * 首页 ○ 商户管理 ① 商户管理 ③ 商品管理 ● 商品管理 | 交易管理,商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品冬節: | 价管理 > 回复评论 其他会员评价>> 114E81218000 hot11 | 创建的问: 山本学研究 | 2015-11-04 17:44:10 | test | ✔修改密码 | 退出 |
| 商户中 # 首页 ① 南户管理 ① 南户管理 ③ 南品管理 • 四田田田田田 | 交易管理) 商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: | 价管理 > 回复评论 其他会员评价>> 114E81218000 test11 | 创建的问: 业务关型: | 2015-11-04 17:44:10 团购 | test | ✔修改密码 | 退出 |
| 前の中の 前の市管理 ○ 商の管理 ○ 商の管理 ○ のの管理 ○ のの ○ のの | ○ 交易管理 → 商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: | 价管理 > 回复评论 其他会员评价>> 114E81218000 test11 | 创建时问: 业务类型: | 2015-11-04 17:44:10 团购 | test | ✔ 修改密码 | 退出 |
| ○ 商户管理 ○ 商户管理 ○ 商户管理 ○ 商户管理 ○ 同門管理 ○ 口畔管理 ○ 口畔管理 | 交易管理)商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: 总体评价: yy道7: | 价管理 > 回复评论 其他金员评价>> 114E81218000 test11 ★★★★★ 非常满意(5分) 体验下来还不错 | 创建的问: 业务关型: | 2015-11-04 17:44:10 团购 | test | ✔修改密码 | 退出 |
| ・ ・ ・ | 交易管理>商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: 总体评价: yyjj7: 商户回复人: | 价管理 > 回复评论 其他会员评价>> 114E81218000 test11 ★★★★★ 非常满意(5分) 体验下来还不错 test | 创建时问: 业务类型: | 2015-11-04 17:44:10 团购 | test | ✔ 修改密码 | 〕退出 |
| ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ </th <th>交易管理)商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: 总体评价: yyjī7: 商户回复人: 商户回复时间:</th> <th>价管理 > 回复评论 某他会员评价>> 114E81218000 test11 ★★★★★ 非常满意 (5分) 体验下来还不错 test 2015-11-04 17:45:40</th> <th>创建时问: 业务类型:</th> <th>2015-11-04 17:44:10 团购</th> <th>test</th> <th>✔ 修改密码</th> <th>〕退出</th> | 交易管理)商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: 总体评价: yyjī7: 商户回复人: 商户回复时间: | 价管理 > 回复评论 某他会员评价>> 114E81218000 test11 ★★★★★ 非常满意 (5分) 体验下来还不错 test 2015-11-04 17:45:40 | 创建时问: 业务类型: | 2015-11-04 17:44:10 团购 | test | ✔ 修改密码 | 〕退出 |
| 前户中央 前户管理 前户管理 ○前户管理 ○前户管理 ○前局管理 ○前局 ○前局管理 ○前局 <li< th=""><th>交易管理)商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: 总体评价: yyjj7: 商户回复人: 商户回复时间: 商户回复内容:</th><th>价管理 > 回复评论 其他会员评价>> 114E81218000 test11 ★★★★★ 非常满意(5分) 体验下来还不错 test 2015-11-04 17:45:40 谢谢谢谢</th><th>创建时问: 业务类型:</th><th>2015-11-04 17:44:10 团购</th><th>test</th><th>✔條改密码</th><th>〕退出</th></li<> | 交易管理)商品评 商品评价详细 子订单编号: 商品名称: 总体评价: yyjj7: 商户回复人: 商户回复时间: 商户回复内容: | 价管理 > 回复评论 其他会员评价>> 114E81218000 test11 ★★★★★ 非常满意(5分) 体验下来还不错 test 2015-11-04 17:45:40 谢谢谢谢 | 创建时问: 业务类型: | 2015-11-04 17:44:10 团购 | test | ✔條改密码 | 〕退出 |

◆商户可根据商品名称、评价日期、评价星级、回复状态进行筛 选查询,点击详情可查看客户对该商品订单的评价详情,并对未回复 的评价进行回复。

◆商户勾选多个商品订单的评价记录,点击批量回复可对客户评 价进行统一批量回复。

◆商户只能对客户评价进行一次回复。

2. 商户评价管理

口碑管理- 商户评价管理中商户可查看客户对本商户门店的评价,并进行回复。

| 前南户中心 | 2 | | | | | test 🖌 修改密码 退出 |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------|-------|----------------|--------------------|
| ★ 首页 < | | | | | | |
| 口 商户管理 《 | 口碑管理 > 商户评价管 | 理 | | | | |
| 🛱 商品管理 🛛 🔍 | 评价日期: 2015-10-28 | 重至 2015-11-0 | 4 📄 门店名称 | : | 评价星级: 全部 ✔ 回复状 | 态: 全部 🖌 🍈 |
| ■ 交易管理 < | 评价日期 | 门店名称 | 评价人 | 评价星级 | 评价内容 | 操作 |
| ▶ 日碑管理 〈 | 2015-11-04 17:48:11 | test3 | 7ززور | **** | 店面风格很小清新 | 详情 |
| 商品评价 | 2015-11-04 17:33:36 | test2 | 7ززير | **** | 服务态度很好! | 详情 |
| | 2015-11-03 16:45:09 | test1 | 7 נונעע | ***** | 33e43ee | 详情 |
| | 总计:3 当前页/总页数 | 1/1 首页 上- | -页 1 下页 最新 | 一页 | | |
| 斧 首页 | < 交易管理 > 商户语 | 平价管理、回复评论 | | | | |
| 口 商户管理 | < 商户评价详细 | 其他会员评价>> | | | | |
| 眷 商品管理 | < 创建时间: | 2015-11-04 17:48:1 | 1 | | | |
| ■ 交易管理 | 〈 评价门店: | test3 | | | | |
| - ♀ 口碑管理 | < | | | | | |
| 商品评价 商户评价 | 总体评价: | ★★★★ 很满意(4) | ት) | | | |
| 🚢 用户管理 | ۲ ززیر | 店面风格很小清新 | | | | |
| | 回复 | | | | | |
| | | 回复 | 返回 | | | |
| 骨 首页 | | | | | | |
| □ 商户管理 | 父易官埋〉 尚尸论 | 〒11/18理 > 四夏评论 | | | | |
| 岱 商品管理 | 商户评价详细 | 其他会员评价>> | 1 | | | |
| ▮ 交易管理 | 砂建的间: (運輸门店・ | 2010-11-04 17:48:1. test3 | 1 | | | |
| ▶ □碑管理 | < | | | | | |
| 商品评价 商户评价 | 总体评价: | ★★★★ 很满意(4) | 分) | | | |
| ▲ 用户管理 | < yyjj7 | 店面风格很小清新 | | | | |
| | 商户回复人: | test | | | | |
| | 商户回复时间: | 2015-11-04 17:49:0 | 8 | | | |
| | 商户回复内容: | 谢谢谢谢 | | | | |
| | | 返回 | | | | |

◆商户可根据评价日期、门店名称、评价星级、回复状态进行筛 选查询,点击详情可查看客户对门店的评价详情,并对未回复的评价 进行回复。 ◆商户只能对客户评价进行一次回复。

六、用户管理

1. 用户查询

在用户管理-用户查询中商户总店管理员可对门店管理员进行查 询、新增、修改、禁用、启用、重置密码的操作。

| | < | | | | | | | |
|------|---|----------|-------|-------|--------------------|----|------------|----|
| 商户管理 | < | 用尸管埋〉用尸鱼 | 间 | | | | | |
| 商品管理 | < | 所属门店全部 | | | 用户名 请输入查询的用户名 | | 查询 | 新增 |
| 交易管理 | < | 用户名 | 姓名 | 所属门店 | 手机号码 | 状态 | 创建时间 | 权限 |
| 口碑管理 | < | test | (管理员) | (管理员) | 45001617005 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 用户管理 | < | user3 | 门店2用户 | test2 | | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user2 | 门店2用户 | test2 | | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | | 门作用点1 | test1 | | 启用 | 2015-11-03 | 百吾 |

1.1 新增用户

用户查询-点击新增用户

| 商户中心 | \ | test | ✔修改密码 | 退出 |
|---------------|--|------|-------|----|
| 会 首页 〈 | 田白箬珊、田白杏祠、新梅田白 | | | |
| 口 商户管理 < | | | | |
| ● 商品管理 < | 用户名 用户只能输入数字或字母 姓名 联系人姓名只能输入汉字,字母或数字 | | | |
| ■ 交易管理 く | 手机号码 输入正确的手机号 门店 test1 🔻 | | | |
| 👤 口碑管理 💦 🗸 | 权限 | | | |
| ▲ 用户管理 《 | ② 交易影除计 ② 商品管理 ③ 商品登词 ③ 商品发布 ② ▽ 交易管理 ② 回顾温频 ④ 订单查询 ② 捏造码管理 ② 收现台 ② ▼ □碑管理 ④ 商品评价 ③ 商户评价 ※认 返回 | | | |

◆用户名、姓名、手机号码、门店、权限均为必填项,其中用户 名即平台的登录名。

◆用户角色选项,总店管理员可创建门店管理员。门店管理员可 创建其下的用户角色。

1.2 修改用户

| 商 | う中心 | > | | | | | test | ✔修改密码 退出 |
|---------------|-----|-------------|-------------|-----------------|---------------|----|------------|------------|
| 😭 首页 | < | 田户管理 > 田户香道 | 1 | | | | | |
| 口 商户管理 | < | | | | | | | |
| 節 商品管理 | < | 所属门店全部 | | | 用户名 请输入查询的用户名 | | 查询 | 新増 |
| ▮ 交易管理 | < | 用户名 | 姓名 | 所属门店 | 手机号码 | 状态 | 创建时间 | 权限 |
| 👤 口碑管理 | < | test | (管理员) | (管理员) | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 🔺 用户管理 | < | user3 | 吉2用户 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 用户管理 | | user2 | 置 吉2用户 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user1 🔞 | 改 吉用户1 | test1 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | 总计:4 当前页/总页 | 数: 1/1 首页 上 | —页 1 下—页 | 最后一页 | | | |

| 商户中心 | | | | | | test | ✔修改密码 | 退出 |
|----------|--------------|--|---|----------|----------|------|-------|----|
| | 日白管理、田白香间 | 修改田户 | | | | | | |
| 口 商户管理 < | | 1260/11 | | | | | | |
| ● 商品管理 < | 用户名 user3 | | | 姓名 门店2月 | 見戸 | | | |
| ■ 交易管理 | 手机号码 1502161 | 7285 | | 门店 test2 | ∇ | | | |
| | 权限 | 首页 | • | | | | | |
| ▲ 用户管理 《 | | 友易额统计 前品意词 奇品意词 奇品之有 交易領進 交易領提 交易領提 交易領 受 资品之有 交易領 受 公開 受 公開 受 公開 受 公開 受 | | | | | | |

◆总店、门店管理员,鼠标移动到用户名,点击修改按钮,跳转 到修改页面,页面回显当前用户信息,并可对用户名、姓名、手机号 码、门店、权限进行修改。

◆用户角色选项,总店管理员可修改所有门店管理员。门店管理员可修改其下的用户角色。

1.3 用户禁用/启用

| 商 | 户中心 | X. | | | | | test | ✔修改密码 退出 |
|---------------|-----|-------------------|-------------|--------------------|-------------|----|------------|------------|
| 希 首页 | < | 田户管理、田户香询 | | | | | | |
| 口 商户管理 | < | /b/ b/ /b/ 10/ 10 | | | | | | |
| び 商品管理 | < | 所属门店 全部 | V | 用户名 | 请输入查询的用户名 | | 查询 | 新增 |
| 皆 交易管理 | < | 用户名 | 姓名 | 信息 | 手机号码 | 状态 | 创建时间 | 权限 |
| 喿 口碑管理 | < | test | (管理员) | 确定要将用户: user33禁用吗? | 5021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 🍰 用户管理 | < | user333 | user333 | 确定 取消 | 5021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 用户管理 | | user33 | 」店2用户2 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user2 | 置」店2用户 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user1 🙀 | 設]店用户1 | test1 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | 总计:5 当前页/总页数 | : 1/1 首页 上- | 一页 1 下一页 最后一页 | | | | |

商户中心

test 🔰 🖋 修改密码 📗 退出

| 〕商户管理 | < | | | | | | | |
|-------|---|---------|---------|-----------------|-------------|----|------------|----|
| 商品管理 | < | 所属门店全部 | ▼ | 用户名 | 请输入查询的用户名 | | 查询 | 新增 |
| 交易管理 | < | 用户名 | 姓名 | 所属门店 | 手机号码 | 状态 | 创建时间 | 权限 |
| 口碑管理 | < | test | (管理员) | 已将用户:user33禁用成功 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 用户管理 | < | user333 | user333 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user33 | 门店2用户2 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user2 | 门店2用户 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user1 | 门店用户1 | test1 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |



| 商用 | う中心 | > | | | | | test | ✔修改密码 退出 |
|---------------|-----|---------------|------------|------------------|-------------|----|------------|------------|
| 希 首页 | < | 用户管理 > 用户查询 | | | | | | |
| 口 商户管理 | < | | | | | | | |
| 節 商品管理 | < | 所属门店全部 | • | 用户名 | 请输入查询的用户名 | | 查询 | 新增 |
| ▮ 交易管理 | < | 用户名 | 姓名 | 所属门店 | 手机号码 | 状态 | 创建时间 | 权限 |
| 🗪 口碑管理 | < | test | (管理员) | 已将用户: user33启用成功 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 🍐 用户管理 | < | user333 | user333 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user33 | 门店2用户2 | test2 | 15021617285 | 禁用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user2 | 门店2用户 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user1 | 门店用户1 | test1 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | 总计:5 当前页/总页数: | 1/1 首页 上一] | 页 1 下一页 最后一页 | | | | |

◆总店、门店管理员,鼠标移动到用户名,点击禁用按钮,确认 后即可禁用用户。

◆总店管理员可禁用所有门店管理员。门店管理员可禁用其下用 户角色。

1.4 重置用户密码



| 商 | 户中心 | y. | | | | | test | ✔修改密码 退出 |
|---------------|-----|---------------|------------|------------|-------------|----|------------|------------|
| 希 首页 | < | 用户管理 > 用户查询 | | | | | | |
| □ 商户管理 | < | | | | | | | |
| 心 商品管理 | < | 所屬门店 全部 | | 用户: | 路 请输入查询的用户名 | | 查询 | 新增 |
| 🔓 交易管理 | < | 用户名 | 住名 二枚田内 . | | 手机号码 | 状态 | 创建时间 | 权限 |
| 👤 口碑管理 | < | test | (管理员) | 息告知对方! | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| 🎍 用户管理 | < | user333 | user333 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user33 | 门店2用户2 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user2 | 门店2用户 | test2 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | user1 | 门店用户1 | test1 | 15021617285 | 启用 | 2015-11-03 | 查看 |
| | | 总计:5 当前页/总页数: | 1/1 首页 上一页 | 1 下一页 最后一] | | | | |

◆总店、门店管理员,鼠标移动到用户名,点击重置按钮,确认 后即可重置用户密码。

◆重置成功后,用户密码重置为: 111111。

1.5 权限

总店、门店管理员可查询角色所有的权限。

| 倄 首页 | < | 用户管理 > 用户音询 | | | | | |
|--------|---|----------------|--------------|---------|---------------|----------------------|----|
| 向 商户管理 | < | | | | | | |
| 🖞 商品管理 | < | 所屬门店 全部 | V | | 用户名 请输入查询的用户名 | 权限查看 | |
| ▮ 交易管理 | < | 用户名 | 姓名 | 所属门店 | 手机号码 | 首页 | 权限 |
| 오 口碑管理 | < | test | (管理员) | (管理员) | 15021617285 | 交易额统计 | 查看 |
| 🌡 用户管理 | < | user333 | user333 | test2 | 15021617285 | 基本信息 | 查看 |
| | | user33 | 门店2用户2 | test2 | 15021617285 | 商品管理 | 查看 |
| | | user2 | 门店2用户 | test2 | 15021617285 | 商品查询 商品发布 | 查看 |
| | | user1 | 门店用户1 | test1 | 15021617285 | 交易管理 | 查看 |
| | | 白计 - 5 当前百/户页数 | · 1/1 首页 上—页 | 1 下一面 看 | 26— m | 提货码管理 | |
| | | | | | | 口碑管理 商品评价 商户评价 | |
| | | | | | | 用户管理 用户管理 | |

◆总店、门店管理员,鼠标移动到查看,可查看用户拥有的权限。
◆总店、门店管理员,鼠标移动到用户名,可对该用户的对应的
权限进行修改。